

REGULAMIN ZWIEDZANIA I KORZYSTANIA ZE ZBIORÓW MUZEUM MIASTA ZGIERZA

§ 1.

Informacje ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Muzeum Miasta Zgierza (zwane dalej Muzeum) świadczy usługi w zakresie zwiedzania wystaw stałych i czasowych oraz korzystania ze zbiorów, w tym muzealiów.
2. W trakcie pobytu na terenie Muzeum należy stosować się do poleceń wydawanych przez jego pracowników.
3. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice lub opiekunowie.
4. Osoby będące pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających oraz zachowujące się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, mienia lub osób, zakłócające porządek zwiedzania, naruszające ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych – będą zmuszone opuścić teren Muzeum.
5. Na terenie Muzeum niedozwolone jest demonstrowanie poglądów obrażających inne osoby ze względu na wyznanie, religię, kolor skóry, narodowość, pochodzenie etniczne, płeć, orientację seksualną, wiek, niepełnosprawność lub przekonania polityczne.
6. Szczegółowe informacje dotyczące bieżącego funkcjonowania Muzeum; godzin otwarcia, cennika biletów i usług, ulg i zwolnień z opłat za wstęp do Muzeum, dni ustawowo wolnych od opłat za wstęp, kalendarza wydarzeń, oferty edukacyjnej, zasad zwiedzania, są dostępne w biurze Muzeum oraz na stronie internetowej.

§ 2.

Dni i godziny otwarcia

1. Muzeum jest otwarte dla zwiedzających w dni powszednie oraz w dni wolne od pracy z wyjątkiem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r., poz. 1920):
 - Nowy Rok – 1 stycznia,
 - Święto Trzech Króli – 6 stycznia,
 - pierwszy dzień Wielkiej Nocy – Niedziela Wielkanocna, święto ruchome,
 - drugi dzień Wielkiej Nocy – Poniedziałek Wielkanocny, święto ruchome,
 - Święto Pracy – 1 maja,
 - Święto Narodowe Trzeciego Maja – 3 maja,
 - pierwszy dzień Zielonych Świątek – Zesłanie Ducha Świętego, święto ruchome,
 - dzień Bożego Ciała – święto ruchome,
 - Święto Wojska Polskiego, Wniebowzięcie Najświętszej Maryi Panny – 15 sierpnia,
 - Wszystkich Świętych – 1 listopada,
 - Narodowe Święto Niepodległości – 11 listopada
 - pierwszy dzień Bożego Narodzenia – 25 grudnia,
 - drugi dzień Bożego Narodzenia – 26 grudnia.
2. W dniach otwarcia, Muzeum Miasta Zgierza jest udostępniane zwiedzającym w następujących godzinach:

Budynek główny – ul. gen. J. H. Dąbrowskiego 21:

 - we wtorki, środy i piątki: 9⁰⁰ - 16⁰⁰
 - we czwartki: 9⁰⁰ - 18⁰⁰
 - w niedziele: 10⁰⁰ - 16⁰⁰

Dom Turysty w Parku Kulturowym Miasto Tkaczy – ul. Prezydenta G. Narutowicza 5, wejście od ul. ks. Sz. Rembowskiego: wystawa stała „Dziecięcy świat – zabawki

z dawnych lat” – wystawa udostępniana jest w godzinach otwarcia Muzeum, po wcześniejszym umówieniu.

3. Zbyt mała ilość czasu przeznaczona przez zwiedzającego na obejrzenie wystaw przed zamknięciem Muzeum nie stanowi podstawy do reklamacji.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo dokonywania zmian podanych w pkt. 2 – dni i godzin zwiedzania.

§ 3.

Zakup biletów

1. Zwiedzanie Muzeum jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w biurze Muzeum oraz na stronie internetowej www.muzeum.zgierz.pl.
2. Dla zwiedzających obowiązują następujące opłaty za wstęp do Muzeum:
wystawy stałe i czasowe (bilet łączny na wszystkie wystawy):
 - opłata normalna - 16,00 zł.
 - opłata ulgowa - 8,00 zł.
 - bilet rodzinny - 36,00 zł. (2 osoby dorosłe + dzieci, max. 6 osób)
 - w każdą niedzielę wstęp na wszystkie wystawy jest nieodpłatny, za wyjątkiem wystawy „Dzieciocy Świat...”, która w niedzielę jest nieczynna, a wstęp nieodpłatny jest w każdy czwartek.
3. Dodatkowa opłata za zwiedzanie Muzeum poza godzinami otwarcia – 100,00 zł.
4. Zakupu biletów dokonuje się w kasie Muzeum. Płatność możliwa jest wyłącznie w formie gotówkowej.
5. Kasa biletowa zamykana jest na 30 min. przed zamknięciem Muzeum.
6. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi.
7. Faktury za świadczone przez Muzeum usługi wystawiane są zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
8. Ilość osób mogących przebywać w jednym czasie w budynku jest ograniczona, a sprzedaż biletów jest dopuszczalna w sytuacji dostępności wolnych miejsc. Każdorazowo informacje o możliwości zakupu biletu i zwiedzania udzielane są w kasie Muzeum.

§ 4.

Opłaty ulgowe

Opłata ulgowa za jednorazowy wstęp do Muzeum przysługuje za okazaniem legitymacji:

1. uczniom i studentom do 26 roku życia,
2. emerytom, rencistom i osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami,
3. nauczycielom szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, oświatowo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków diagnostyczno-konsultacyjnych.

§ 5.

Wstęp bezpłatny

Wstęp bezpłatny do Muzeum przysługuje:

1. osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze *Gloria Artis*”, odznaką honorową „Zasłużony dla Kultury Polskiej”, tytułami „Zasłużony dla Miasta Zgierza” i „Honorowy Obywatel Miasta Zgierza”,
2. pracownikom muzeów,

3. członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM), Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS) i członkom Stowarzyszenia Muzealników Polskich (SMP),
4. członkom Rady Muzeum Miasta Zgierza,
5. dzieciom do lat siedmiu,
6. członkom władzy wykonawczej i uchwałodawczej Gminy Miasto Zgierz, Gminy Zgierz oraz Powiatu Zgierskiego,
7. członkom Towarzystwa Przyjaciół Zgierza,
8. nauczycielom sprawującym opiekę nad grupami młodzieży szkolnej,
9. osobom, które podarowały Muzeum zabytki, książki lub pamiątki rodzinne.
10. grupom osób określonym decyzją Dyrektora Muzeum Miasta Zgierza.

§ 6.

Oplaty za udostępnianie zbiorów

1. Oplaty za udostępnianie zbiorów określone są w dokumencie „Zasady udostępniania informacji sektora publicznego będących w posiadaniu Muzeum Miasta Zgierza”.
2. Warunki udostępniania informacji sektora publicznego będących w posiadaniu Muzeum Miasta Zgierza w celu ich ponownego wykorzystania określa Regulamin, wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora Muzeum nr 14/2020 z dnia 10 listopada 2020 roku.

§ 7.

Oplaty za przeprowadzenie lekcji muzealnych

1. Opłata za przeprowadzenie lekcji muzealnej:
 - za każdego uczestnika lekcji – 8,00 zł.
 - dodatkowa opłata za przeprowadzenie lekcji w szkole – 10,00 zł.
 - dodatkowa opłata za przeprowadzenie lekcji w szkole poza Zgierzem – 20,00 zł.
2. Opłata za przeprowadzenie spaceru historycznego – 150,00 zł.
3. Ilość uczestników lekcji muzealnych i spacerów historycznych nie może przekraczać 25, wyłączając opiekunów.

§ 8.

Inne opłaty

1. W Muzeum pobiera się opłaty za usługi pozostałe
 - a) wydruk barwny z drukarki:
 - wypełnienie do formatu A5 – 2,00 zł.
 - wypełnienie do formatu A4 – 4,00 zł.
 - wypełnienie do formatu A3 – 8,00 zł.
 - b) ksero:
 - A4 – 1,00 zł.
 - A3 – 2,00 zł.
 - c) ksero barwne:
 - A4 – 4,00 zł.
 - A3 – 8,00 zł.

§ 9.
Zwolnienia z opłat

1. W uzasadnionych przypadkach dyrektor Muzeum może ustalić opłatę ulgową lub zwolnić z opłaty.
2. Powyższe dotyczy to wszystkich opłat pobieranych w Muzeum.
3. Dyrektor Muzeum podejmuje ww. decyzje na podstawie złożonego pisemnego wniosku.

§ 10.
Zasady tworzenia utworów fotograficznych i audiowizualnych

1. Tworzenie i utrwalanie utworów fotograficznych i audiowizualnych, których przedmiotem są teren, obiekt oraz ekspozycje Muzeum w zakresie własnego użytku osobistego jest bezpłatne i nie wymaga pozwolenia dyrektora.
2. Utworzenie i utrwalenie utworu fotograficznego i audiowizualnego, którego przedmiotem są teren, obiekt oraz ekspozycje Muzeum nie jest równoznaczne z uzyskaniem licencji do publikacji takiego utworu albo innego jego wykorzystania w celach upublicznienia lub komercyjnych.
3. Utwory fotograficzne i audiowizualne, których przedmiotem są teren, obiekt oraz ekspozycje Muzeum nie mogą być rozpowszechniane lub publikowane, w tym m.in. w celach komercyjnych lub promocyjnych bez zgody dyrektora Muzeum.
4. Zabronione jest fotografowanie i filmowanie z użyciem dodatkowego oświetlenia (np. lamp błyskowych) oraz statywów.
5. Tworzenie i utrwalanie utworów fotograficznych i audiowizualnych, których przedmiotem są teren, obiekt oraz ekspozycje Muzeum w celach upublicznienia lub komercyjnych jest odpłatne i wymaga uzyskania pozwolenia dyrektora Muzeum.
6. Dokumentowanie imprez, zdarzeń muzealnych, spotkań i obiektów muzealnych do celów dziennikarskich jest bezpłatne, lecz wymaga okazania legitymacji dziennikarskiej i uzgodnienia z dyrektorem Muzeum.
7. Muzeum zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zakazu fotografowania niektórych eksponatów.
8. W muzeum pobiera się opłaty za profesjonalne fotografowanie i filmowanie na salach ekspozycyjnych Muzeum:
 - a) za fotografowanie profesjonalne:
 - 200,00 zł. – za sesję,
 - b) za filmowanie profesjonalne
 - 200,00 zł. – za sesję.

§ 11.
Rozpowszechnianie wizerunku

1. Rozpowszechnianie wizerunku wymaga zezwolenia osoby na nim przedstawionej. W przypadku braku wyraźnego zastrzeżenia zezwolenie nie jest wymagane, jeżeli osoba ta otrzymała umówioną zapłatę za pozowanie.
2. Zezwolenia nie wymaga rozpowszechnianie wizerunku:
 - a) osoby powszechnie znanej, jeżeli wizerunek wykonano w związku z pełnieniem przez nią funkcji publicznych, w szczególności politycznych, społecznych, zawodowych,
 - b) osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej, jak zgromadzenie, krajobraz, impreza publiczna.

§ 12.

Zasady przebywania na terenie Muzeum

1. Muzeum zwiedza się indywidualnie lub w grupach, przy czym jednocześnie na poszczególnych salach ekspozycyjnych może przebywać następująca ilość osób:
 - wystawa stała „Kruszówka...” – 25 osób,
 - wystawa stała „Z dziejów Zgierza” – 25 osób,
 - wystawa stała „Dziecięcy świat...” – 25 osób,
 - sale wystaw czasowych (piwnice) – 50 osób.
2. Dzieci do 13. roku życia mogą przebywać na terenie Muzeum wyłącznie pod opieką osób dorosłych, którzy biorą na siebie pełną odpowiedzialność za podopiecznych.
3. Odzież wierzchnią, plecaki, torby i inne duże przedmioty należy pozostawić w szatni. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni. Obsługa Muzeum ma prawo odmówić wejścia osobom, które nie zgodzą się na pozostawienie ww. przedmiotów w szatni. Osobom takim przysługuje prawo do zwrotu opłaty za bilety.
4. Podczas zwiedzania należy stosować się do poleceń pracowników Muzeum. Niestosowanie się do poleceń pracowników Muzeum skutkować będzie odmową lub natychmiastowym zaprzestaniem świadczenia usług w myśl § 16 pkt 3 niniejszego Regulaminu.
5. Muzeum zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług (sprzedaży biletu wstępu) osobom, których stan zdrowia wyraźnie wskazuje na niebezpieczeństwo zakażenia innych osób.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo wyłączenia dostępu zwiedzających do dowolnej części obiektu. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią w czasie zakupu biletu. Sytuacja, w której następuje wyłączenie części obiektu nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zapisów niniejszego Regulaminu i/lub zaleceń pracowników Muzeum.
8. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia eksponatów lub wyposażenia w Muzeum należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom będącym na sali bądź pracownikowi biura Muzeum.

§ 13.

Zakazy

1. W Muzeum zabrania się:
 - a) dotykania eksponatów,
 - b) dotykania gablot, szyb, słupków ograniczających i elementów ekspozycji,
 - c) używania telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych, wykorzystujących transmisję bezprzewodową,
 - d) spożywania jakichkolwiek posiłków i napojów oraz żuć gumy,
 - e) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych,
 - f) wnoszenia i spożywania środków narkotycznych i odurzających,
 - g) palenia wyrobów tytoniowych i papierosów elektronicznych,
 - h) wnoszenia broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych przedmiotów,
 - i) wnoszenia niebezpiecznych dla życia i zdrowia substancji w szczególności żrących, odurzających, truczyn itp.,
 - j) wprowadzania zwierząt z wyjątkiem psów przewodników i psów asystujących,

- k) postępowania w sposób utrudniający zwiedzanie innym osobom, w szczególności wywoływania nadmiernego hałasu,
 - l) biegania i ślizgania się po posadzkach, powierzchniach pochyłych i stromych,
 - ł) wchodzenia na różnego rodzaju obiekty, podesty, zabezpieczenia i wzmocnienia, wychylania się za barierki i zabezpieczenia oraz siadania na meblach,
 - m) rzucania wszelkimi przedmiotami,
 - n) wnoszenia rowerów, deskorolek, hulajnóg i innych podobnych urządzeń oraz jazdy na nich z wyjątkiem wózków inwalidzkich,
 - o) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej bez zgody dyrekcji Muzeum.
2. Zabrania się przebywania na terenie Muzeum osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu, w szczególności bezpieczeństwu sanitarnemu zwiedzających i pracowników Muzeum, a także bezpieczeństwu eksponatów, zakłócającym porządek lub naruszającym ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
 3. W przypadku naruszenia wyżej opisanych zakazów personel Muzeum jest uprawniony do podjęcia odpowiednich działań, w szczególności ma prawo zwrócić uwagę niewłaściwie zachowującym się osobom, upomnieć. W przypadku niepodporządkowania się tym zasadom, wyprosić z terenu Muzeum, a w razie odmowy – wezwać Straż Miejską lub Policję w celu podjęcia interwencji.

§ 14.

Zasady bezpieczeństwa

1. Pracownicy Muzeum zostali przeszkoleni z zakresu BHP ukierunkowanego na ograniczenia sanitarne i epidemiologiczne.
2. Pracownicy Muzeum upoważnieni są do zapewnienia bezpieczeństwa na terenie Muzeum oraz do egzekwowania postanowień niniejszego regulaminu.
3. Muzeum zastrzega sobie prawo sprawdzenia, czy osoby wchodzące na teren Muzeum nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 13 ust. 1. lit. d) – i) niniejszego regulaminu.
4. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających, Muzeum zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Z tego tytułu zwiedzającym przysługuje zwrot kosztów biletów.
5. Osoby przebywające w Muzeum zobowiązane są do przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa.
6. W przypadku wystąpienia zdarzeń niepożądanych należy niezwłocznie powiadomić o nich personel Muzeum i bezwzględnie podporządkować się jego poleceniom.
7. W przypadku ogłoszenia komunikatów o wykrytym zagrożeniu oraz ogłoszeniu komunikatu o ewakuacji lub akcji ratowniczej wszystkie osoby przebywające na terenie Muzeum zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników. Ewakuacja będzie prowadzona przez pracowników Muzeum.
8. Zabrania się wstępu do oznakowanych lub w inny sposób wygradzonych pomieszczeń lub powierzchni, do których jest wzbroniony dostęp osobom nieupoważnionym.
9. Apteczka pierwszej pomocy, instrukcja udzielania pierwszej pomocy i wykaz telefonów alarmowych znajdują się w pomieszczeniu socjalnym Muzeum.

§ 15.

Ochrona danych osobowych

Zgodnie z Art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych informuje się, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych uzyskanych na podstawie zaakceptowanego Regulaminu jest Muzeum Miasta Zgierza z siedzibą przy ul. gen. J. H. Dąbrowskiego 21, 95 – 100 Zgierz.
2. Wszelkich odpowiedzi związanych z przetwarzaniem danych udziela powołany przez administratora inspektor ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: biblioteka@mmz.net.pl.
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa osób i ochrony mienia (monitoring wizyjny) – na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawie uzasadniony interes administratora, jakim jest ochrona mienia i zapewnienie bezpieczeństwa osób w obszarze objętym monitoringiem);
 - c) realizacji obowiązków prawnych wynikających ze szczególnych regulacji prawnych związanych z trwaniem stanu pandemii na podstawie Art.6 ust.1 lit c RODO;
 - d) utrwalenia i publikacji Pani/Pana wizerunku na podstawie art.6 ust.1 lit a tzn. udzielonej zgody.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, o których mowa w pkt. 2, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa, natomiast w przypadku zgody do czasu na jaki została udzielona lub do czasu jej wycofania.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Muzeum Miasta Zgierza przetwarzają dane osobowe, dla których Administratorem jest Muzeum.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, wniesienia sprzeciwu, usunięcia danych.
7. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (00 – 193 Warszawa, ul. Stawki 2).
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.
9. W przypadku wycofania zgody na przetwarzanie danych w postaci wizerunku należy zgłosić ten fakt obsłudze Muzeum w trakcie trwania zwiedzania, zajęć, wydarzenia lub poprzez adres e-mail: biblioteka@mmz.net.pl.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.muzeum.zgierz.pl oraz w biurze Muzeum.
2. Wejście na teren Muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zobowiązuje do przestrzegania jego postanowień.
3. Nieprzestrzeganie przez zwiedzającego niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do usunięcia zwiedzającego z terenu Muzeum. W razie usunięcia zwiedzającego z powodu nieprzestrzegania niniejszego Regulaminu zwiedzającemu nie przysługuje zwrot należności za bilet. Wobec osób niestosujących się do powyższych zasad zostaną zastosowane środki prawne.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.muzeum.zgierz.pl oraz w biurze Muzeum.
5. Niniejszy Regulamin stanowi wyłączny prawnie wiążący dokumenty regulujący zasady i warunki zwiedzania Muzeum. Wszelkie inne materiały informacyjne, w tym reklamowe i marketingowe mają jedynie charakter pomocniczy i nie mogą stanowić jakiegokolwiek podstawy do złożenia reklamacji.
6. Wszelkie uwagi i sugestie zwiedzający mogą przysyłać drogą elektroniczną na adres muzeum@miasto.zgierz.pl, bądź pisemnie na następujący adres: ul. gen. J. H. Dąbrowskiego 21, 95 – 100 Zgierz.